

## Algemene voorwaarden

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

"Webwinkel of "winkel": Tollenaar Watersport, hierna te noemen 'leverancier', ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30228815

"Afnemer": de (potentiële) afnemer van zaken en/of diensten van Tollenaar Watersport

### Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, alsmede alle geleverde producten en diensten, geleverd door leverancier, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is.
2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van afnemer wordt door leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alle prijzen worden aangegeven in Euro's (€), inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Prijs- en/of zetfouten voorbehouden.
4. Leverancier is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en (im)materiële schade.
5. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de algemene voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door leverancier zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.

### Artikel 2. Overeenkomst

1. De afnemer is in alle gevallen aan de overeenkomst gebonden. Ook indien deze mondeling of schriftelijk (per e-mail of fysieke post) wordt overeengekomen.
2. Leverancier behoudt zich het recht bestellingen of opdrachten zonder opgaaf van reden niet te accepteren, of slechts onder afwijkende voorwaarden. Als de opdracht slechts onder afwijkende voorwaarden kan worden uitgevoerd heeft de afnemer het recht de opdracht kosteloos te annuleren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist c.q. toelaat, heeft leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
4. Leverancier is slechts aan een offerte gebonden indien de ongewijzigde aanvaarding hiervan door de afnemer schriftelijk binnen veertien dagen na dagtekening van de offerte wordt bevestigd, tenzij anders op de offerte/overeenkomst vermeld.

### Artikel 3. Levertijd

1. Leverancier streeft ernaar om de levering van de bestellingen binnen vijf werkdagen plaats te laten vinden. Deze termijn wordt bij benadering gegeven en is vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan leverancier bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaagd.
2. Overschrijding van de door leverancier opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

3. Bij overschrijding van de maximale levertijd van dertig werkdagen heeft de afnemer het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Hiervoor dient de afnemer schriftelijk (een e-mail of per fysieke post) aan leverancier te sturen. Eventuele betalingen worden in dat geval binnen dertig werkdagen na de kennisgeving geretourneerd.

#### **Artikel 4. Bedenktijd**

1. Nadat de afnemer het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de afnemer de bevoegdheid om binnen acht werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met leverancier te ontbinden. De afnemer hoeft hiervoor geen reden op te geven.
2. Indien de klant de overeenkomst ingevolge artikel 4.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant dit vooraf telefonisch of schriftelijk (via e-mail, of fysieke post) aan leverancier te melden. De afnemer dient het product - na overleg met leverancier - te sturen naar een door leverancier vastgesteld retouradres. Dit dient te gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. Geopende verpakkingen worden niet teruggenomen; het openen van de verpakking betekent dat u het product/de producten wenst te behouden. De afnemer dient zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.
3. Op het moment dat de afnemer de overeenkomst met leverancier ontbindt, zal leverancier reeds gedane betalingen binnen acht werkdagen nadat leverancier het door de afnemer geretourneerde product heeft ontvangen, aan de afnemer terugbetalen. Leverancier behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer duidelijk zichtbaar is dat het product reeds is gebruikt of door de schuld van de afnemer is beschadigd.
4. Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van leverancier schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de afnemer te wijten is of anderszins voor risico van de afnemer komt, zal leverancier de afnemer hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Leverancier heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de afnemer terug te betalen bedrag in te houden.

#### **Artikel 5. Uitvoering**

Leverancier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

#### **Artikel 6. Vergoeding**

Afnemer en leverancier kunnen bij het tot stand komen van een overeenkomst voor de levering van diensten en/of producten een vaste prijs overeenkomen, deze is inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege opgelegd.

#### **Artikel 7. Betaling**

Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering uitsluitend bij vooruitbetaling door de afnemer.

#### **Artikel 8. Garantie**

1. Leverancier geeft volledige vooraf vastgestelde garantie op de levering van diensten, echter de levering van producten kent de fabrieksgarantie.

2. De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij leverancier in geval van gebreken het product(en) eerst omruilt. Als het omgeruilde product eveneens gebreken vertoont, dan kan het product(en) geretourneerd worden tegen restitutie van het volledige aankoopbedrag (exclusief verzendkosten).

## **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

Alle aan de afnemer geleverde goederen blijven eigendom van leverancier tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichte of nog te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst

## **Artikel 10. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop leverancier geen invloed kan uitoefenen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking (al dan niet van een derde partij), brand, bedrijfs- en technische storingen bij de leverancier.
2. Indien leverancier door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
3. Ingeval van overmacht heeft afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als leverancier als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. Leverancier zal afnemer zo spoedig schriftelijk (e-mail of fysieke post) mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen, indien mogelijk en voor zover de overmacht dit toelaat.

## **Artikel 11. Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de afnemer binnen vijf (werk)dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan leverancier.
2. Indien leverancier een klacht gegrond vindt zal leverancier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 12. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen leverancier en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing.